

Conditions générales IMAGE CENTER

Préambule

Le site est la propriété d' IMAGE CENTER en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle est systématiquement soumise à l'autorisation préalable des propriétaires.

Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont possibles sur demande spécifique.

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre IMAGE CENTER et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité d' IMAGE CENTER ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par IMAGE CENTER sont disponibles.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

IMAGE CENTER confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse e-mail que celui-ci aura communiquée.

La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

IMAGE CENTER se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

IMAGE CENTER se réserve le droit d'annuler globalement toute commande d'un client dont une ou plusieurs images présenteraient un caractère pornographique, pédophile ou violent.

Le client se doit de vérifier les éléments suivants de la commande :

- Les images d'origine (s'assurer qu'il s'agit bien des bonnes images à traiter, et qu'elles soient libres de droits)
- Les formats et finitions de tirages.
- L'exactitude de ses coordonnées personnelles.

4. Livraison

Après confirmation de la commande, IMAGE CENTER s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 72h ouvrées. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec IMAGE CENTER à livrer la commande à l'adresse communiquée par l'acheteur à IMAGE CENTER.

Dans le cas d'un transport en système dit de contre remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande.

De plus pour les livraisons hors de Belgique, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toute autre taxe due en vertu des lois du pays de réception de la commande.

IMAGE CENTER se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

Toutes les commandes passées à IMAGE CENTER sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

La livraison sera effectuée par La Poste en Belgique dans le créneau horaire prévu par les services de La Poste, avec la remise directe du produit au destinataire annoncé ou à une autre personne habilitée par le client.

En cas d'absence lors de la livraison, le client se conformera aux instructions communiquées par La Poste afin de prendre possession de sa commande dans les meilleurs délais. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La Poste en Europe, pour les livraisons hors de la CEE les livraisons sont effectuées par les services postaux internationaux.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule fois les frais de livraison. Si le client souhaite deux lieux de livraison, il passe deux commandes, avec des frais de livraison liés.

5. Prix

Le prix est exprimé en euros. Les prix indiqués sur le site comprennent la TVA, hors frais de transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la Belgique et les pays de la CEE . Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport et de mise en service.

6. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par IMAGE CENTER. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par Compte PAYPAL via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé.

Le n° de carte bancaire du client est donc dirigé vers les serveurs de la banque, le règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur du site d'IMAGE CENTER, garantie d'autant plus importante que les n° de compte et carte bancaire sont connus seulement de notre partenaire bancaire PAYPAL.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, IMAGE CENTER se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

7. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit belge. IMAGE CENTER ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité d'IMAGE CENTER sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister, et ce malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance et attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, les Tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

8. Rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Le Client achetant un produit personnalisé à IMAGE CENTER ne peut donc se prévaloir d'aucun droit de rétractation.

9. Garantie

IMAGE CENTER vous garantit que tous les tirages et produits sélectionnés sont fabriqués ou produits ou imprimés en Belgique.

Dans tous les cas IMAGE CENTER ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité d'IMAGE CENTER est systématiquement limitée à la

valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés.

A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences.

Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un bref délai à compter de la découverte du défaut caché.

Le client peut contacter le service clients : 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi inclus de 10 h à 18h) par téléphone au 0032 (0)2 376 13 28, par fax au 0032 (0)2 343 37 05 ou par e-mail à : info@imagescenter.be Une réponse dans les 5 jours ouvrés est garantie.

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès d'IMAGE CENTER.

11. Confidentialité

IMAGE CENTER s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.